

# GOLDEN MEMBER

## Programa Golden Member - Condiciones y Ventajas

En Vesuvio, valoramos profundamente la lealtad de nuestros clientes y queremos expresar nuestro agradecimiento a través del Programa Golden Member. A continuación, detallamos las condiciones y ventajas de este exclusivo programa:

### Categorías Golden Member:

- **Golden Member:** De 5 a 10 años de antigüedad como cliente.
- **Golden Member Plus:** De 10 a 20 años de antigüedad como cliente.
- **Golden Member Senior:** De 20 a 30 años de antigüedad como cliente.
- **Golden Legend:** 30 años o más de antigüedad como cliente.

### Verificación de Fidelidad:

Para garantizar la autenticidad de tu antigüedad como cliente, requerimos lo siguiente:

- Presentar una foto antigua en la pizzería o un recuerdo relacionado con Vesuvio.
- Proporcionar un breve testimonio escrito o verbal sobre tu experiencia como cliente.

### Condiciones para Participar en el Sorteo del "Viaje a Italia":

- El sorteo se realiza anualmente el 03 de diciembre, coincidiendo con el día de la apertura de Vesuvio en 1979.
- Todos los miembros Golden participan en el sorteo anual.
- Para participar, deposita un boleto con tu número de Golden Member en una urna sellada.
- Solicita el boleto al pagar tu consumición en la pizzería o al adquirir artículos para llevar.

### Condiciones sobre el Uso de los Vales de 10€ (Para Golden Member Senior & Legend):

- Los vales tienen validez por un año, hasta el día anterior a tu próximo cumpleaños como Golden Member.
- No se devuelve dinero por vales no consumidos íntegramente.
- Si el total de la cuenta supera el valor del vale, agrega la diferencia en monedas. Si sobra, considera dejarlo como propina para nuestro personal.

**Únete al Programa Golden Member y disfruta de estas exclusivas ventajas diseñadas especialmente para ti.**

**¡Gracias por ser parte de la familia Vesuvio!**

**Nota importante:** Este programa es una iniciativa voluntaria de la Pizzería Vesuvio, creada con el propósito de agradecer y premiar la lealtad de nuestros clientes. Ningún beneficio o ventaja ofrecido en el Programa Golden Member podrá ser objeto de reclamación legal. Vesuvio se reserva el derecho de modificar o cancelar el programa y sus condiciones en cualquier momento.

